人身保险从业人员专业学习项目
Competent Insurance Certification & Education

CICE 项目在线考试考生操作手册

本次考试为在线考试形式，考生需自行准备符合要求的考试设备、监控设备和考试场所。以下就在线考试操作流程等具体操作进行说明。

1. 考试环境及考试设备准备

考生需自行准备符合以下要求的考试环境和考试设备。

1.1.考试环境的要求

考生应选择安静、光线充足、独立的室内空间参加考试。
考试全过程严格禁止无关人员出入考试场所。
不建议在公共场所（如公共教室、图书馆、咖啡馆、敞开式的办公室、交通工具内等）考试。

1.2.考试设备要求

考试时应仅准备符合要求的以下设备，

- 一台用于考试的电脑（台式机或笔记本电脑）
- 摄像头
- 宽带网络（建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络）

1.3.用于在线考试的电脑

- 正常上网功能的电脑（台式机或笔记本电脑），电脑操作系统要求为 Win7、Win10、Win11 或 Mac OS 10.15.7 及以上；最低配置要求：CPU：双核；内存:4G；
- 考试用电脑具备可正常工作的摄像设备（内置或外置摄像头均可）；
- 考试期间将全程使用摄像头，需确保电脑摄像头开启，无遮挡；
- 使用浏览器参与考试，推荐使用最新版的Chrome、Safari浏览器；
- 如使用笔记本电脑请保持电量充足，建议全程使用外接电源；
- 进入考试系统前关闭电脑上与考试无关网页和软件，包括各类通讯软件以及音视频播放。考生务必仔细清理考试设备，彻底关闭尤其是具有投屏功能的软件、直播功能的软件（如乐播）、远程协作工具（如向日葵、Teamview）、网络代理程序及 VPN 程序等。

1.4.考试场所网络条件要求

- 考试场所应有**稳定的网络条件**，支持考试设备联网。
- 建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络；
- 建议考生准备 5G 网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换到备用网络继续考试。（一场 90 分钟左右的考试，预计使用 2GB 的流量）[1]

请注意：考试期间如发生网络故障，考试系统会提醒考生。

请考生在看到异常提示后尽快排除网络故障或切换到备用网络。故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，网络故障发生之前的作答结果会保存；但是，由于考试设备或网络故障导致考试时间的损失、或无法完成考试的，依据主办方的管理规定可能不会获得补时或补考的机会。

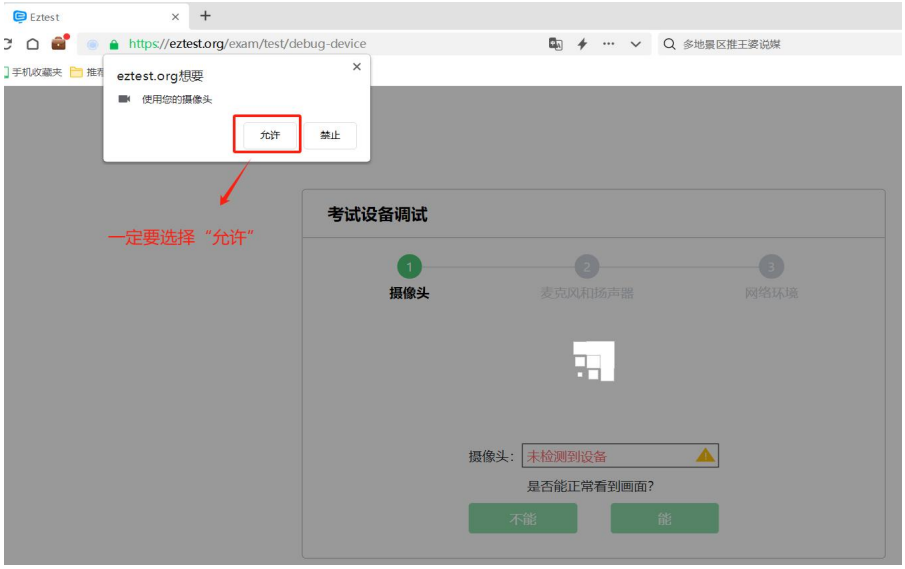
2. 考试设备调试

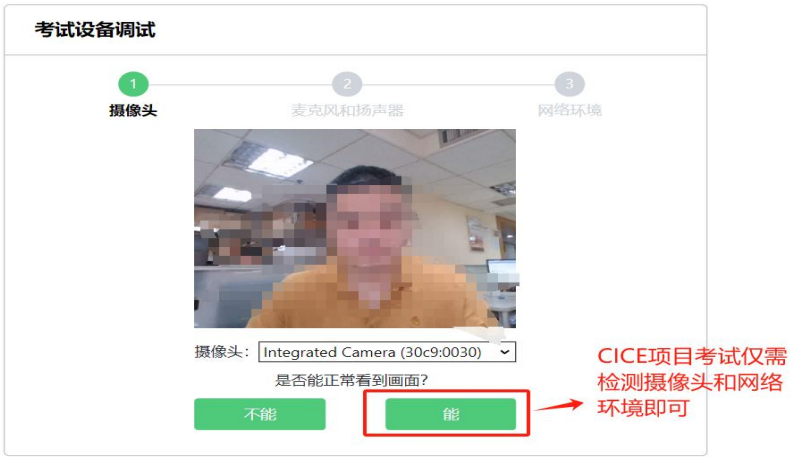
为避免考试因设备或网络原因受到影响，建议考生在考前检查设备及网络条件是否符合要求。

调试地址：https://eztest.org/exam/test/debug-device（可复制粘贴至浏览器地址栏访问）。

调试时可检查设备的摄像头、网络环境是否功能正常，麦克风和扬声器无需检测。

[1] 若考试内容中包含音频、视频、大量图片等，则可能消耗更多的流量。





3. 正式考试流程

1) 正式考试登录方法

登录官方网站 www.bxcice.com，点击网站右侧“在线考试”浮标，或进入“项目管理中心—考试公告—2026 年秋季在线考试”，点击对应科目链接。正式考试前，在登录页中，点击“调试设备”测试考试设备的（内外置）摄像头以及网络环境是否可用。

人身保险从业人员专业学习项目
Competent Insurance Certification & Education

请注意：一旦完成登录，考试系统将全屏锁定电脑的操作界面。强烈建议在输入身份证证号进入考试前，进行设备调试，确认考试设备的可用情况。

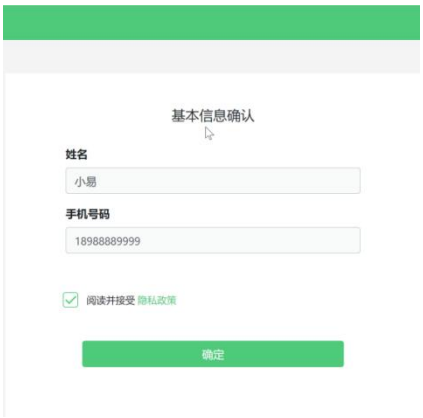
2) 登录考试

完成调试后，可在允许登录的时间段内，输入身份证号登录。（登录时间等要求请参见考试通知）强烈建议考生预留出时间（15 分钟），提前完成设备调试，提前进入考试。

3) 考生个人信息确认

完成登录后，考生确认自己的基本信息（根据实际考试基本信息为准，下图仅为样图），点击确定按钮继续；

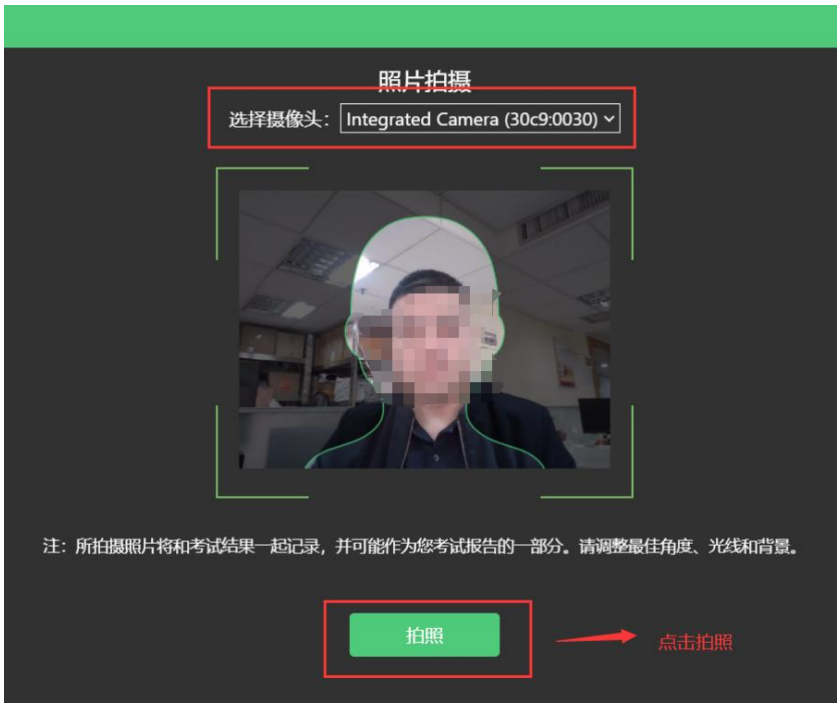
请注意：在进入考试之前，考生可点击《隐私政策》链接查看详细内容，确认接受《隐私政策》后可继续进入下一步。



4) 拍摄登录照

系统会提示考生拍摄个人正面照作为登录照。

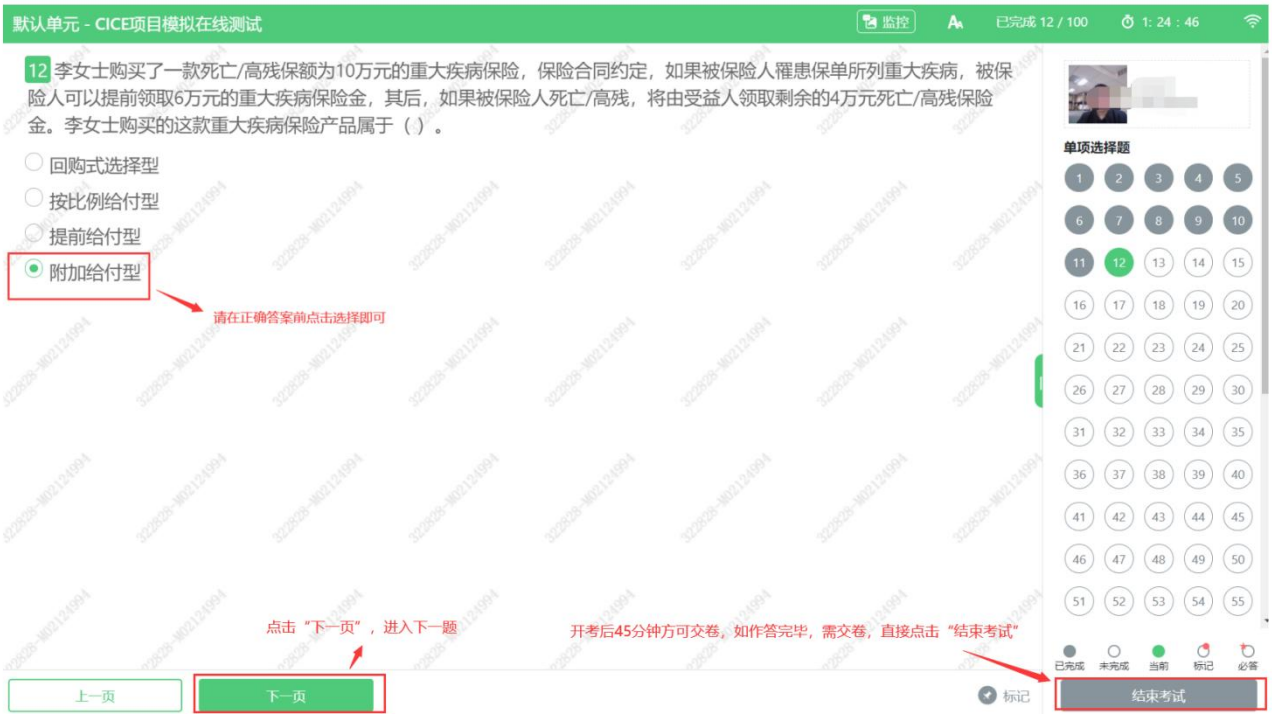
登录照片是考后主办方核验参考考生身份的重要凭证之一，请确保拍照时光线充足、图像清晰，照片应包括考生完整的面部和肩部。



5) 答题过程

5.1 考试界面简介

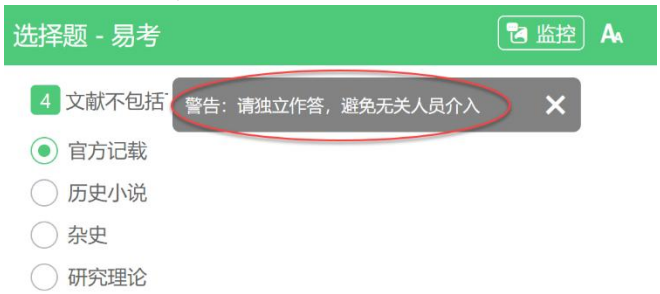
人身保险从业人员专业学习项目
Competent Insurance Certification & Education



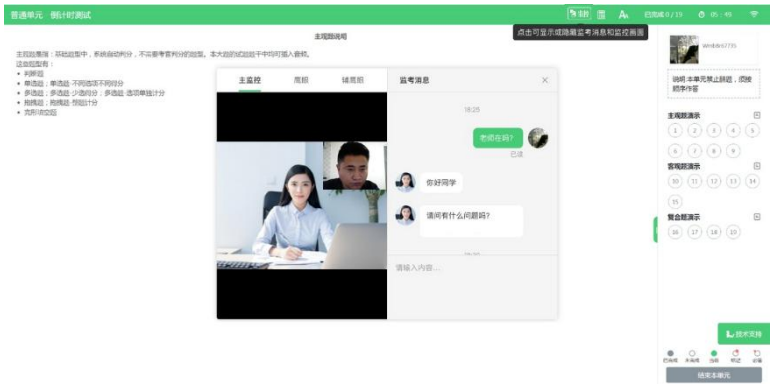
请注意：本文档内容仅介绍考试界面，详细的答题单元说明等，请参照正式考试界面。
考试过程中请勿离开考试页面，如超过规定次数，系统将强制交卷。
开考后，超过 30 分钟，不得进入考试。答题未满 45 分钟，不可交卷（结束考试）。

5.2 考生与监考的交互

监考官发送的信息，将出现在答题界面中，可点击右上角的“监控”图标进一步查看详情。



若监考官发起视频通话，会在答题界面中出现通话界面，考生无法自行关闭。



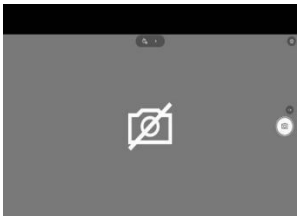
请注意：考生应遵守考试规则，积极响应监考官的指令、整改要求。

4. 考试紧急情况处理

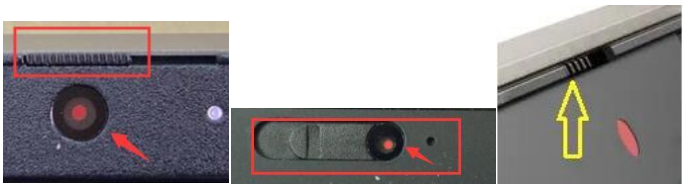
以下内容可帮助考生自行排除故障，如无效，可联系项目执行单位寻求帮助。

1.1.摄像头黑屏/提示相机被禁用

（如下图）



1）请查看摄像头旁是否有物理开关，请打开。



2）查看键盘上的 F1-F12 按键，是否有相机图案，请按住 Fn 以及该相机图案键并打开。

3）如电脑上已安装联想管家、安全卫士等防护软件，请关闭摄像头隐藏功能。

1.2. 媒体设备错误无法读取

1) 【Win10、11 系统】开始菜单-相机应用，打开是否能正常看到画面，如果不能，说明电脑设备有故障，请根据提示修复。
2) 【Win10、11 系统】如相机应用内可看到画面，点击“开始”菜单 → 打开“设置” - “隐私”：点击左侧菜单的“地理位置、相机、麦克风”，确保“允许在此设备上访问位置/摄像头/麦克风”已打开，且桌面应用允许访问权限开启。

3) 【win7 系统】在设备管理器内更新相机驱动，需更新至 2017 年之后版本。

5. 考生如何获得技术支持

请随时关注 CICE 官方网站（**www.bxcice.com**）“项目管理中心—考试公告”栏目、

微信公众号及手机短信通知，及时了解相关信息。

信平 CICE 考试项目　　CICE 考试报名中心

如有任何疑问，请及时与项目执行单位联系：

林老师 020-84419680（工作日上午 9:00-下午 18:00）　唐老师 18928921952

李老师 18928921951　　杜老师 18027368798　蔡老师 18027381098

孙老师 18922488849　　王老师 18027368518　李老师 18027368938